

Отчёт
о результатах самообследования работы
ГБОУ ООШ № 9 г. Новокуйбышевска
за 2018 календарный год

Деятельность ГБОУ ООШ № 9 осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и была направлена на реализацию основополагающего документа Программы развития ГБОУ ООШ № 9 и на решение целей и задач, поставленных на 2018 год.

В 2018 году в ГБОУ ООШ № 9 обучалось 891 обучающихся:

- 445 учащихся, из них 13 учащихся с ограниченными возможностями здоровья, что составляет 2,9% от общего количества учащихся,
- 446 воспитанников, из них 43 воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, что составляет 9,2% от общего количества воспитанников дошкольного возраста;
- функционировало 19 классов, 24 группы (22 группы общеразвивающей направленности и 2 группы компенсирующей направленности).

Одной из главных задач, над которой работала образовательная организация в 2018 году – являлось **обеспечение качества образования** в соответствии с ФГОС.

Проведенная оценка индивидуального развития воспитанников в возрасте 3-7 лет показала следующие результаты:

Результаты индивидуального развития воспитанников 3-7 лет
структурных подразделений
«Детский сад «Звонкие голоса», «Детский сад «Родничок»

| Период учебного года/ количество воспитанников | Уровень развития | | | | | |
|--|------------------|------|---------|------|--------|------|
| | высокий | | средний | | низкий | |
| | чел. | % | чел. | % | чел. | % |
| <u>Сентябрь 2017 года</u> всего воспитанников – 306 | 24 | 7.8 | 200 | 65.4 | 82 | 26.8 |
| <u>Май 2018 года</u> всего воспитанников – 309 | 85 | 27.5 | 191 | 61.8 | 33 | 10.7 |

Средний показатель освоения воспитанниками структурных подразделений «Детский сад «Звонкие голоса», «Детский сад «Родничок» основной образовательной программы дошкольного образования по высокому и среднему уровням в 2018 году составил – **89,3%**, что на 16,1% выше по сравнению с началом учебного года (73,2%).

Результаты уровня обученности учащихся 4-х классов являются стабильными, показатель качества знаний учащихся на уровне начального общего образования снизился по сравнению с результатами прошлого года на 8%.

Показатели уровня обученности и качества знаний учащихся 4-х классов

| % успеваемости в 4-х классах | % качества знаний в 4-х классах |
|------------------------------|---------------------------------|
| 2018 год | 2018 год |
| 100% | 43% |

**Показатели уровня успеваемости и качества знаний учащихся
по итогам 2018 года**

| % успеваемости | % качества знаний |
|----------------|-------------------|
| 2018 год | 2018 год |
| 98,2% | 39,3% |

Показатель качества знаний учащихся повысился по сравнению с результатами прошлого учебного года на 4,8%.

В 2018 году в ГБОУ ООШ № 9 закончилось поэтапное **введение федеральных государственных образовательных стандартов** дошкольного, начального и основного общего образования.

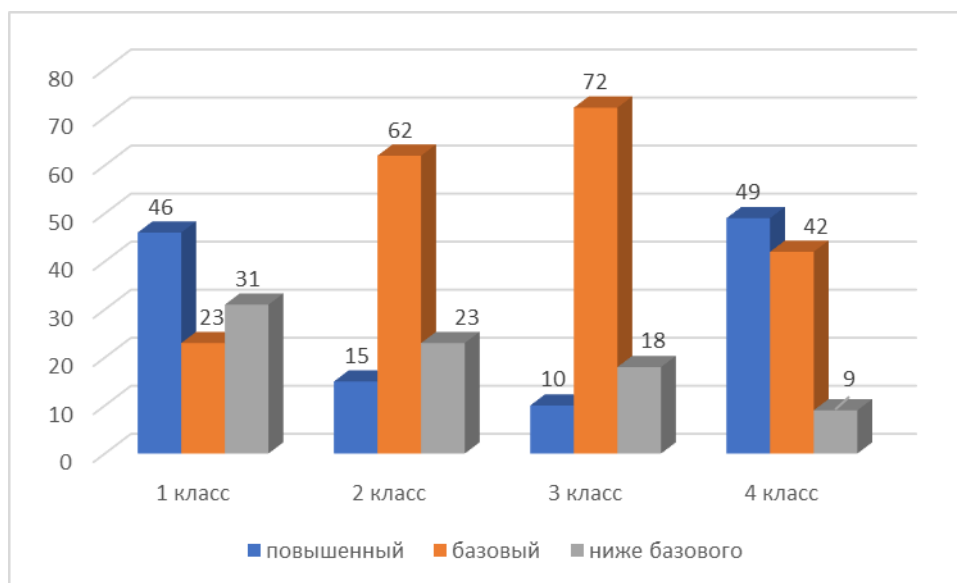
Обучением в соответствии с требованиями Федерального государственного стандарта охвачено 100% учащихся и 100% воспитанников структурных подразделений.

Продолжая работать по повышению качества образования, и в рамках проведения мониторинга качества подготовки обучающихся в ГБОУ ООШ № 9 в 2018 году осуществлялся комплекс мероприятий различного уровня, направленных на диагностику и оценку качества образования.

В рамках **внутришкольного мониторинга**, в котором приняли участие 445 обучающихся 1-9-х классов, были получены следующие результаты.

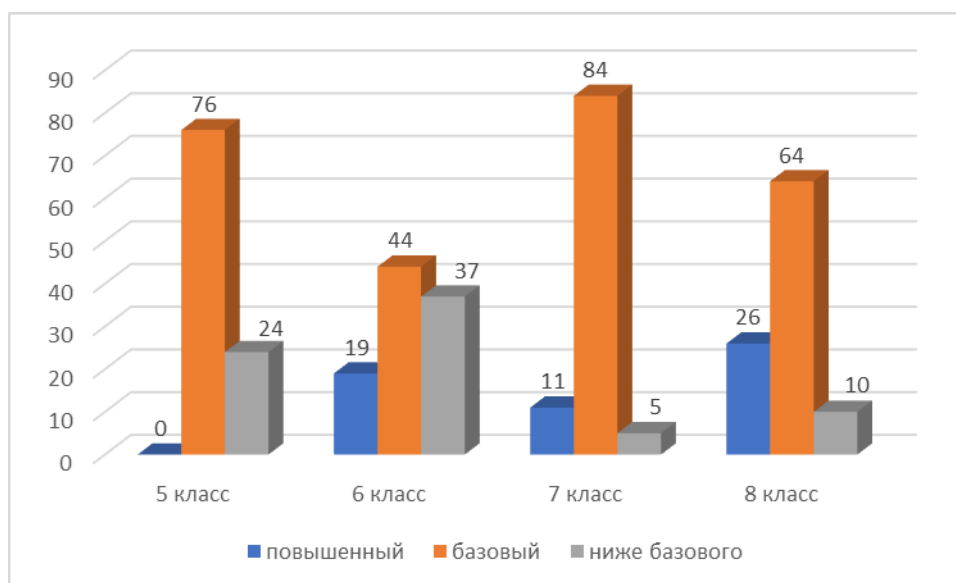
Общий уровень сформированности предметных умений учащихся начальных классов по результатам итоговой комплексной (метапредметной) диагностики (май 2018 г.)

В среднем с заданиями базового уровня сложности в предметных областях: «Литературное чтение», «Математика», «Русский язык», «Окружающий мир» успешно справились 79,8% учащихся начальной школы, с заданиями повышенного уровня – 20,3 %.



Общий уровень сформированности предметных умений учащихся основной школы по результатам итоговой комплексной (метапредметной) диагностики (май 2018 г.)

С заданиями базового уровня сложности в предметных областях: «Русский язык», «Литература», «Математика», «Биология», «География», «История», «Обществознание», «Иностранный язык», «Физика», «Химия» справились 73,4% учащихся основной школы; с заданиями повышенного уровня – 18%.



Уровень сформированности предметных умений учащихся 9-х классов по предметным областям итоговой комплексной работой не был предусмотрен. В выпускных классах в течение учебного года проводились пробные экзамены как по обязательным предметам, так и по выбору.

Впервые в этом году в рамках мониторинга было проведено пробное собеседование по русскому языку в 9 классах. Трое учащихся (из 23 человек, не считая индивидуальников) (13%) не получили зачет. Это стало тревожным моментом, так как с 2019 года проведение собеседования входит в штатный режим, в связи с чем возрастает риск не допуска обучающихся к государственной итоговой аттестации.

Анализируя итоги собеседования по русскому языку, было установлено, что наибольшее затруднение у обучающихся вызывает задание на пересказ текста. Это свидетельствует о том, что уровень функциональной грамотности обучающихся по русскому языку, заключающейся в освоении способов понимания общего смысла текста и его логической структуры, недостаточен.

В 2018 году осуществлялись мероприятия по *независимой оценке качества образования* (НОКО) в форме Всероссийских проверочных работ. В 2018 году указанными мероприятиями были охвачены 4-е классы, 5-е классы, 6-е классы.

Остановимся на результатах Всероссийских проверочных работ для 4 и 5-х классов, так как это завершение начального уровня и старт основного общего образования.

С заданиями ВПР успешно справились все обучающиеся 4-х классов по всем трем предметам: русскому языку, математике, окружающему миру.

Результаты Всероссийской проверочной работы в 4-ых классах (апрель 2018 г.)

| Предмет | % качества | % обученности |
|----------------|-------------------|----------------------|
| Русский язык | 75 | 100 |
| Математика | 77,3 | 100 |
| Окружающий мир | 66,7 | 100 |

Но уже в 5 классе по основным предметам учащиеся показали провал: порядка 34,6% учащихся не справились с работами по русскому языку; 29,6% - по математике.

Результаты Всероссийской проверочной работы в 5-ых классах (апрель 2018 г.)

| Предмет | % качества | % обученности |
|--------------|------------|---------------|
| Русский язык | 38,4 | 65,4 |
| Математика | 29,6 | 70,4 |
| История | 72,4 | 89,7 |
| Биология | 79,3 | 96,6 |

Такие же низкие результаты качества образования показали и учащиеся 6 классов. Это серьезный вопрос при решении поставленной перед образованием задачи вхождения в десятку стран мира по качеству общего образования.

В качестве процедуры внешней оценки качества образования ГБОУ ООШ № 9 принимала участие в окружных контрольных работах в 7-9 классах физике

Результаты ОКР по физике в 7-9-х классах

| Триместр | % качества | % обученности |
|------------|-------------|---------------|
| 1 триместр | 37,2 | 65,7 |
| 3 триместр | 44,2 | 75,8 |

По результатам окружных контрольных работ по физике отмечается рост качества знаний учащихся по физике на 7%, а степень обученности - на 10,1%. Но работа по повышению качества образования учащихся по физике остаётся актуальной.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) – один из главных показателей, характеризующих качество образования в ОО.

В 2018 году в 9-ых классах обучалось 37 человек. 34 учащихся (91,9%) были допущены к государственной итоговой аттестации (далее – ГИА). Трое учащихся не были допущены к ГИА как не освоившие основные образовательные программы основного общего образования.

Проходили итоговую аттестацию: в форме ОГЭ (основной государственный экзамен) – 23 человека, в форме ГВЭ (государственный выпускной экзамен) – 11 человек.

Результаты ГИА 2018 год (обязательные предметы)

| | Русский язык | | Математика | |
|---------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| | Основной государственный экзамен | Государственный выпускной экзамен | Основной государственный экзамен | Государственный выпускной экзамен |
| | 2018 | | 2018 | |
| Качество знаний (%) | 95,7 | 100 | 73,9 | 81,8 |
| Обученность (%) | 100 | 100 | 95,7 | 100 |

**Результаты ГИА
2018 год (предметы по выбору)**

| Предмет | Количество участников ГИА | Качество знаний (%) | Обученность (%) |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Иностранный язык | 1 | 100 | 100 |
| Физика | 1 | 100 | 100 |
| Биология | 9 | 88,9 | 100 |
| География | 10 | 60 | 100 |
| Обществознание | 16 | 56,3 | 93,8 |
| Информатика и ИКТ | 9 | 55,6 | 88,9 |

**Максимальные баллы по предметам
в форме основного государственного экзамена в 2018 году**

| Предмет | Мах балл г.о.Новокуйбышевск | Мах балл ООШ № 9 |
|-------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Русский язык | 39 | 38 |
| Математика | 32 | 28 |
| Иностранный язык | 70 | 64 |
| Физика | 40 | 26 |
| Биология | 44 | 43 |
| География | 32 | 30 |
| Обществознание | 39 | 34 |
| Информатика и ИКТ | 22 | 19 |

Полученные результаты ГИА-2018 доказывают, что не все учащиеся 9 класса ГБОУ ООШ № 9 успешно перешли порог минимального количества баллов, установленных Рособнадзором и справились с государственной итоговой аттестацией, а именно: из 34 учащихся успешно прошли ГИА 33 человека (97,1% от числа допущенных к государственной итоговой аттестации).

Один учащийся по результатам государственной итоговой аттестации в июне 2018 г. получил неудовлетворительные отметки по математике, обществознанию, информатике и ИКТ и был оставлен на повторное обучение.

Следующий тревожный момент - результаты по математике: 3 учащихся показали неудовлетворительный результат. Мы оказались не готовы к тому, что с 2018 года для получения положительной отметки по математике стало необходимым решение не менее 2-х задач по геометрии, в прошлом учебном году достаточно было решить только одну.

И все же в сравнении с результатами ГИА - 2017, можно отметить следующие положительные результаты:

- увеличилось количество предметов по выбору;
- 100% качество знаний и обученности выпускники показали по иностранному языку, физике;
- повысилось качество знаний учащихся по русскому языку, математике;
- отмечается рост среднего балла по ряду предметов по сравнению с предшествующим периодом, например, по русскому языку(2017 год – 29,8; 2018 год – 34,18), математике (2017 год – 13,8; 2018 год – 17,43);
- высший балл
 - по русскому языку из 39 баллов – 38 баллов набрали 2 учащихся;
 - по иностранному языку из 70 баллов – 64 балла набрал 1 учащийся;
 - по биологии из 44 баллов – 43 балла набрал 1 учащийся.

- аттестаты с отличием получили 2 выпускника (6,1%), что на 3,8% выше АППГ.

Указом Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» № 204 от 07 мая 2018 года были определены **12 основных направлений развития общества**, один из которых «Образование», включающее в себя девять Федеральных проектов.

Федеральный проект «Учитель будущего» предполагает развитие профессионального мастерства.

Квалификационные категории имеют 48 педагогов, что составляет 60,7% от общего количества педагогических работников.

Одним из основных условий дальнейшего профессионального роста педагогических работников является повышение квалификации: в 2018 году в ГБОУ ООШ № 9 в повышении квалификации приняли участие 57 педагогов, что составляет 69,5%.

В 2018 году образовательную деятельность в ГБОУ ООШ № 9 осуществляли 82 педагога (100% укомплектованность педагогическими кадрами).

Средний возраст педагогического коллектива ГБОУ ООШ № 9 – 41,2 лет.

Доля педагогических работников в возрасте до 30 лет ГБОУ ООШ № 9 составляет – 12,1 % (10 человек).

В 2018 году была продолжена работа опорной территориальной площадки по реализации инновационного проекта «Модель школьной методической службы» по направлению «Организация наставничества в ОО», целью которого является профессиональная помощь и поддержка молодого педагога, закрепление и создание условий для его профессионального и личностного роста.

Опыт работы ОО по организации наставничества как эффективного профессионального взаимодействия был представлен на территориальном конкурсе «Лучший педагог-наставник», в котором наше ОО заняла 1 место.

Федеральный проект «Успех каждого ребенка» ставит задачи по созданию единой системы мер, нацеленной на повышение мотивации детей, раскрытие и развитие способностей и талантов у каждого ребенка, а также их раннюю профориентацию.

Одним из целевых показателей проекта «Успех каждого ребенка» является доля детей в возрасте от 5 до 18 лет, охваченных дополнительным образованием, которая должна составить к 2024 году 80%, в том числе программами технической и естественнонаучной направленности – 25%. Охват учащихся дополнительным образованием в 2018 году оставляет 84,9%.

Участие образовательной организации в работе территориальной апробационной площадки (сетевой проект) по теме «Использование робототехники в учебном процессе» позволило увеличить охват обучающихся образовательной деятельностью с использованием робототехники и лего-конструкторов:

- робототехника – 15 учащихся – 8,1%;
- лего-конструирование – 175 обучающихся – 28,9%.

Но задача увеличения доли обучающихся по техническому направлению остается актуальной.

Выявление одаренности проходит в основном через систему конкурсных и олимпиадных мероприятий.

В 2018 году в олимпиадах, конкурсах, учебно-исследовательских конференциях интеллектуальной направленности различного уровня принимали участие 257 учащихся 1-9 классов. Учащиеся приняли участие в таких мероприятиях интеллектуальной направленности, как:

- территориальный этап Всероссийской олимпиады школьников по 11 общеобразовательным предметам;
- учебно-исследовательская конференция школьников «Юные дарования 21 века»;
- окружной этап Всероссийского конкурса сочинений;

- территориальный этап «Олимпийское образование России»;
- территориальный компьютерный интеллектуальный марафон «Инфотешка»;
- Открытая Всероссийская Интеллектуальная Олимпиада «Наше наследие»;
- территориальная научно-исследовательская конференция «Юный техноLOG 21 века»;
- городская игра «Ворошиловский стрелок»;
- областной конкурс «Мое любимое животное»;
- районный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика - 2018» и другие.

Воспитанники структурных подразделений «Детский сад «Звонкие голоса», «Детский сад «Родничок» также принимали активное участие во Всероссийских, Международных, региональных конкурсах и олимпиадах и добились хороших результатов:

- всего приняли участие 167 воспитанников;
- 155 воспитанников стали победителями и призерами конкурсов и олимпиад.

С целью создания системы выявления профессиональной направленности школьников и разработки программы профессиональной ориентации с дошкольного уровня образования с 1 сентября 2018г. на территории города планируется реализация новой модели образовательного кластера «Быть нефтяником хочу!».

Федеральный проект «Социальная активность»

На реализацию цели национального проекта воспитать гармонично развитые и социально-ответственные личности на основе духовно-нравственных ценностей должна быть направлена воспитательная работа ГБОУ ООШ № 9.

Эффективным инструментом организации воспитательной работы является *ученическое самоуправление*.

Второй год в школе функционирует Совет Обучающихся. Члены Совета участвуют в профильных сменах, проводимых на базе ГБОУ ООШ № 6, МАЦ ДЦ «Березки», ГБОУ ДОД ДООЦ «Жигули». Опыт, полученный на сменах, юные лидеры успешно транслируют в школу, тем самым не только стремясь показать пример настоящего лидерства, но и способствуя созданию личности заинтересованного ученика. Кроме того, охват активных участников проектов, реализованных Советом обучающихся, увеличился в 2 раза.

В идеологии Российского движения школьников - участие обучающихся в социально ценной добровольческой деятельности. В рамках внеурочной деятельности функционирует волонтерское движения, которое продолжает развиваться: 4 члена Объединения волонтеров имеет волонтерские книжки, еще 3 учащихся получили их по итогам 2018 года за активное участие в добровольческих акциях, организованных МУ «Дом молодежных организаций» совместно с различными службами города.

Наиболее эффективно это реализуется участием обучающихся в конкурсе социальных проектов «Гражданин», где школьники представляют реализованные, достойные примеры и нашего внимания, гражданские инициативы по формированию активной позиции, социально-значимой деятельности, созданию безопасной здоровьесберегающей среды, увековечиванию памяти героев Отечества и малой Родины.

100% учащихся являются участниками социально-значимых мероприятий.

Одним из направлений деятельности ГБОУ ООШ № 9 является *военно-патриотическое направление*. Присвоение школе имени Героя Советского Союза И.Д. Ваничкина – важный элемент системы патриотического воспитания обучающихся. Ученики и педагоги, занимаясь архивной и поисковой работой, смогли не только увековечить героическое имя, но и познакомиться с историческим контекстом биографических событий, увлечь ими всех участников образовательных отношений: учащихся, педагогов, родителей.

Важной формой патриотической работы является деятельность по организации работы 2 школьных музеев (комнат). Действуя на базе ОО, музеи выполняют не только

образовательную, просветительскую функции, но фактически являются центрами патриотической работы.

В гражданско-патриотическом направлении показательным с этой точки зрения является ежегодный конкурс методических материалов на лучшую организацию патриотического воспитания обучающихся «Растим патриотов России». В этом учебном году в конкурсе принимало участие 8 педагогов, из них 5 призовых места.

Активное участие приняли учащиеся в мероприятиях по формированию их гражданской и политической культуры – это и участие в конкурсе «Выборы глазами молодых», в Дне молодого избирателя, в Акции «Выбираем всей страной» и других. 1 сентября 2018 года проведён единый региональный урок «Самарский край-сердце России», а с 01.09 - 08.09. 2018 года в школе пройдёт ученический референдум «Как нам обустроить Самарскую губернию?» (референдум молодежи по актуальным проблемам развития родного края.). 13 сентября 2018 года учащиеся примут участие в выборах лидеров ученического самоуправления.

Проблема формирования здорового образа жизни и укрепления здоровья учащихся является приоритетным направлением воспитательной системы современной школы. Работа педагогов в этом направлении ведется постоянно, и не ограничивается лишь с физическим воспитанием, а носит комплексный характер.

В 2018 году была продолжена работа по реализации программы «Формирование культуры здоровья, здорового питания у обучающихся, воспитанников ГБОУ ООШ № 9 г.Новокуйбышевска», целью которой является – формирование полезных привычек и предпочтений, поведенческих навыков у обучающихся в области питания и ценностного отношения к собственному здоровью. 89% учащихся охвачены горячим питанием.

Развивается в ГБОУ ООШ № 9 и *физкультурно-спортивная деятельность*. В 2018 году учащиеся школы активно приняли участие более чем в 15 мероприятиях. Стабильно высоких результатов (по результатам 2018 года ГБОУ заняло 2 место в городской Спартакиаде среди учащихся 1-4 классов; 2 место в городской Спартакиаде среди учащихся 5-9 классов). Охват учащихся дополнительным образованием физкультурно-спортивной направленности составляет - 60%. Пять процентов учащихся 2-9 классов выполнили нормативы ГТО.

Физическое развитие воспитанников структурных подразделений осуществляется в соответствии с основной образовательной программой дошкольного образования.

Комплексная и систематическая *профилактическая работа* по профилактике вредных привычек проводится в ГБОУ ООШ №9 силами педагогического коллектива, а также при содействии специалистов различных сфер.

Мероприятия по профилактике наркомании реализуются во взаимодействии с ГКУ СО «КЦСОН Поволжского округа», наркологическим диспансером, центром медицинской профилактики, ОДН О МВД, КДНиЗП, учреждениями культуры, учреждениями управления физической культуры.

В 1-4 и 7-8 классах школы реализуются образовательный курс «Основы безопасности жизнедеятельности», направленный на формирование жизненно важных навыков; в 8- ом классе - программа внеурочной деятельности по курсу «Правильный выбор».

С учащимися также проводилась разъяснительная работа по правовым вопросам: об ответственности за употребление, хранение и распространение наркотиков, психотропных веществ, нарушении запрета курения и продажи табачной продукции несовершеннолетним, потребление алкоголя. Этой цели служили как различного рода мероприятия, проводимы в школе, так и постоянно выпускающийся раздел «Азбука права» в школьной газете «Вестник Альтаира».

Федеральный проект «Цифровая школа» ставит перед нами задачи:

- по формированию ключевых цифровых навыков, отвечающих вызовам современности;

- по созданию современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней. Реализация поставленных задач была начата в 2018 году:
- организован прием детей в детский сад и в первые классы в электронной форме;
- организована работа в системе АСУ РСО автоматизированной системе управления региональной системой образования;
- на пути формирования независимой системы внутренней оценки качества образования в ОО используется модуль системы АСУ РСО «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО);
- осуществлялась работа в системе «АИС: кадры в образовании»;
- продолжается работа по созданию школьного информационно-библиотечного центра (далее – ИБЦ);
- ГБОУ ООШ № 9 обеспечено доступом к сети Интернет;
- на всех компьютерах, используемых в образовательной деятельности и имеющих доступ в сеть Интернет, установлены и используются программные средства контентной фильтрации Интернет-трафика;
- в ГБОУ ООШ № 9 проводятся уроки информатики и ИКТ в 8-9 классах, в рамках внеурочной деятельности в 9-ом классе ведётся курс «Начальное программирование»;
- ГБОУ ООШ № 9 является открытой информационной системой: доступная, достоверная информация об ОО всем заинтересованным потребителям представляется разными способами: публичный доклад, школьный сайт, самообследование ОО.
- осуществляется электронные документооборот и отчётность.

Федеральный проект «Современные родители» направлен на создание условий для раннего развития детей в возрасте до трех лет, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье

Важная роль в процессе воспитания и обучения детей сохраняется за родителями. На территории Самарской области в образовательных организациях по установке Губернатора Самарской области Д.И. Азарова внедряется проект "Ответственный родитель", задачей реализации которого является перестройка в школах работы с родителями, внедрение через внеурочную деятельность нравственных основ семейной жизни. В связи с этим в ГБОУ ООШ № 9 разработан план мероприятий по реализации проекта "Ответственный родитель».

Несомненно, что качество организации образовательной деятельности во многом зависит от степени **развития школьной инфраструктуры**

В 2018 году в ГБОУ ООШ № 9 был реализован комплекс мероприятий, направленных на модернизацию инфраструктуры учреждения:

- проведен косметический ремонт в зданиях ГБОУ ООШ № 9;
- приобретены диэлектрические коврики, огнетушители;
- приобретен кухонный инвентарь, посуда, полотенцесушители;
- приобретены аптечки первой помощи для работников учреждения;
- выполнены мероприятия, рекомендованные Госпожнадзором.

Большую роль в качественной организации образовательной деятельности играют учебные издания. В 2018 году на их приобретение было выделено 298995,36 рублей из средств федерального бюджета, что позволило обеспечить качественную реализацию Федерального стандарта общего образования.

Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. В образовательной организации сформированы коллегиальные органы управления, к которым относятся: Общее собрание работников, Педагогический совет, Управляющий совет. Функциональные звенья управления связаны и последовательны и образуют единый управленческий цикл,

который позволяет оптимизировать управление, включить в пространство управленческой деятельности педагогов и родителей (законных представителей).

Развитие общественной составляющей в управлении современной школой позволяет учесть общественные запросы на качество и условия образования. Большую роль в этом выполняет Управляющий совет.

Так представители Управляющего совета (общественные наблюдатели) присутствовали при проведении государственной итоговой аттестации, на приемке образовательного учреждения к новому учебному году, участвовали в августовских педагогических советах, в муниципальных родительских собраниях, общественных слушаниях

Помимо этого, Управляющий совет принимал участие в согласовании годового учебного графика, в рассмотрении и обсуждении вопросов материально-технического обеспечения и оснащения образовательной деятельности и т.д.

Государственный контроль (надзор) в сфере образования за деятельностью организации, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2018 году проверок по соблюдению законодательства в сфере образования не было.

Задачи на 2018-2019 учебный год:

1. Повышение качества образования обучающихся .
2. Развитие технических способностей обучающихся.
3. Создание единой системы мер, нацеленной на повышение мотивации детей, раскрытие и развитие способностей и талантов у каждого ребенка, а также их раннюю профориентацию.
4. Воспитание гармонично развитой и социально-ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей.
5. Формирование гражданской и политической культуры школьников и активизация взаимодействия с родителями.